

明厨亮灶接入前准备

一、需要进行明厨亮灶新接入的学校

准备步骤：

1、需要学校提供以下信息：

- （1）学校全称
- （2）学校简称
- （3）学校详细地址
- （4）食品经营许可证号
- （5）校长姓名 校长电话
- （6）联系人姓名 联系人电话
- （7）食堂管理姓名 食堂管理员电话
- （8）食堂硬盘录像机 IP 地址 用户名 密码
- （9）后厨摄像头所在通道
- （10）食品经营许可证图片
- （11）公立/私立
- （12）远程软件向日葵的识别码 和 验证码

2、确定硬盘录像机已经联网（注：学校内部网络问题需学校自行解决，若无法自行解决，详见有偿服务价格表）

3、需要设备支持的协议：

- （1）**互联网接入**：需要确定硬盘录像机支持 GB28181 协议，并且保证接入后不在使用其他协议（例如：萤石云）；
- （2）**校园网接入**：需要确定硬盘录像机支持 RTSP 协议，通过



校园网可以访问到硬盘录像机。

4、临时使用的可远程电脑准备：

准备一台可以通过浏览器访问硬盘录像机的电脑，电脑上安装远程工具向日葵软件，提供识别码和验证码（向日葵下载地址

<https://sunlogin.oray.com/download?categ=personal>）

5、满足以上条件可以拨打我们的技术服务电话 024-24212222 进行明厨亮灶接入。

二、视频无法在平台中观看或设备有调整的学校

（一）网络连接到的是互联网的学校，调试前准备步骤：

1、提供学校名称

2、确定视频无法观看不是学校自己原因导致的（例如：网络原因、配置修改或者启用了萤石云协议等）

3、说明是否更换了硬盘录像机或在硬盘录像机中修改了对应摄像头位置（若更换了需要学校提供 硬盘录像机 IP 地址 用户名 密码）

4、确定硬盘录像机已经联网，并且网络没有任何问题（注：学校内部网络问题需学校自行解决，若无法自行解决，详见有偿服务价格表）

5、确定硬盘录像机支持 GB28181 协议，并且保证接入后不在使用其他协议（例如：萤石云）

6、以上情况自查后仍不好使，确定在和硬盘录像机同一网段的电脑浏览器上访问硬盘录像机 IP 地址可以访问，然后下载远程软件向日葵，提供识别码和验证码（向日葵下载地址



<https://sunlogin.oray.com/download?categ=personal>)

7、以上情况可以拨打我们的技术服务电话 024-24212222 进行明厨亮灶接入调试

(二) 网络连接到校园网的学校，调试前准备步骤：

- 1、提供学校名称
- 2、确定网络连接没有问题（注：学校内部网络问题需学校自行解决，若无法自行解决，详见有偿服务价格表）
- 3、确定是否修改了硬盘录像机的 IP 地址、账号、密码（若修改了相关信息 需要学校提供更换后硬盘录像机的 IP 地址、账号、密码）
- 4、以上情况可以拨打我们的技术服务电话 024-24212222 进行明厨亮灶接入调试

有偿服务价格表：

- 1、如果学校内部的网络问题无法自行解决，我们帮助排查的费用为 300 元/次（远程帮助排查，不上门服务）
- 2、如果上述需要提供的內容都无法自行解决，需要上门服务的费用为 500 元/次

